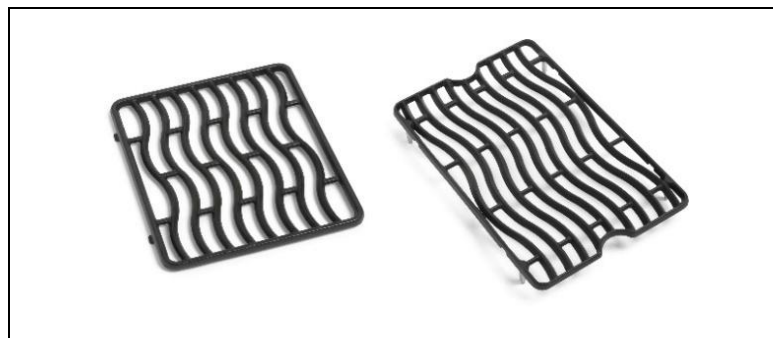


## Rappel de produit pour raisons de sécurité

### Napoleon rappel grille brûleur infrarouge en fonte



Grilles en fonte (S83009/N305-0098 et S83010/N010-0763) utilisées sur les brûleurs latéraux infrarouges des barbecues suivants : LE, LEX, Legend, Freestyle, Rogue RSE, Rogue RXT, Prestige (production jusqu'en octobre 2024). Les produits ont été vendus dans des magasins spécialisés, des jardineries et d'autres magasins.

### Pourquoi ce produit est dangereux?

Le revêtement de ces grilles en fonte peut former des cloques lorsqu'il est exposé à une chaleur très élevée. Si ces cloques se brisent pendant le nettoyage, des morceaux du revêtement peuvent se détacher et présenter un risque d'ingestion.

### Quoi faire ?

- Si vous possédez un barbecue Napoleon équipé d'une grille en fonte sur le brûleur latéral infrarouge, veuillez cesser immédiatement d'utiliser cette grille afin d'éviter tout risque.
- Vous pouvez vous débarrasser de la grille en fonte en toute sécurité dans votre centre de recyclage local pour métaux usagés.
- Les consommateurs peuvent se rendre sur notre site Web pour obtenir une grille en acier inoxydable en remplacement.

### Recours pour les consommateurs

Nous offrons à tous les clients concernés une mise à niveau gratuite vers une grille Sizzle Zone™ en acier inoxydable. Cette grille améliorée élimine complètement le problème de revêtement et est en outre plus durable, beaucoup plus facile à nettoyer et offre une meilleure expérience de cuisson.

Pour demander votre grille de remplacement gratuite, rendez-vous sur [www.napoleon.com/fr/fr/avertissement-de-securite](http://www.napoleon.com/fr/fr/avertissement-de-securite), remplissez le formulaire et nous vous enverrons votre remplacement dès que possible, même si vous n'avez plus la facture de la grille d'origine.

### Contact

Des questions? Veuillez contacter notre service clientèle via [grids@napoleon.com](mailto:grids@napoleon.com).

**Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément occasionné et vous remercions de votre confiance envers Napoléon. Nous restons engagés à assurer votre satisfaction et votre sécurité.**

**Faites passer le mot au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit rappelé a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.**